

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ
на сайте www.duocor.org

Редакция от 01.01.2024

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусный балл (бонус) — условная единица, зачисляемая Образовательным центром «ДуоКор» (далее – «Образовательный центр») на Бонусный счёт Участника и списываемая Образовательным центром с Бонусного счёта Участника в соответствии с Положением, дающая Участнику возможность накапливать бонусы от суммы оплаченного ветеринарного мероприятия и использовать их в качестве скидки при последующих оплатах ветеринарных мероприятий на сайте <https://duocor.org/veterinary>.

Бонусная программа — механизм по первичному привлечению и поощрению клиентов Образовательного центра.

Старт Бонусной программы — дата начала действия программы «01» января 2024 года.

Участник — любое физическое лицо, зарегистрированное на сайте www.duocor.org.

Положение — настоящие правила, регламентирующие порядок проведения Бонусной программы, участия в Бонусной программе, начисления и списания бонусных баллов.

Бонусный счет (баланс) — база данных, включающая информацию о начисленных Бонусных баллах, их использовании и списании.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Общие условия участия

1.1. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное на сайте www.duocor.org.

1.2. Для участия в программе необходимо пройти регистрацию на сайте Образовательного центра (www.duocor.org). Этим действием Участник выражает согласие на участие в бонусной программе и использование своих персональных данных.

РЕГИСТРАЦИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

2. Процесс регистрации

2.1. Идентификатором Участника является электронная почта, указанная при регистрации.

2.2. Регистрация в бонусной программе производится автоматически после завершения регистрации на сайте Образовательного центра.

НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3. Правила начисления

3.1. Бонусные баллы начисляются автоматически за каждое оплаченной Участником ветеринарное мероприятие. Бонусы за одно оплаченное мероприятие начисляются только один раз. **Мероприятия по направлению «Медицина», размещенные на сайте <https://duocor.org/medicine>, а также книги и сопутствующие товары, размещенные на сайте <https://duocor.org/shop>, в настоящей бонусной программы не участвуют.**

3.2. Один бонус равен одному рублю Российской Федерации

3.3. **Базовое начисление бонусных баллов:**

3.3.1. **За каждое оплаченное мероприятие по направлению "Ветеринария", размещенное на сайте <https://duocor.org/veterinary>, Участнику начисляются бонусы в размере 5% от стоимости услуги.**

3.3.2. Бонусы начисляются исключительно на фактически оплаченную сумму. В случае, если при оплате мероприятия были использованы бонусы или промо-коды на скидку, начисление новых бонусов производится на разницу между полной стоимостью мероприятия и количеством использованных бонусов или суммой скидки по промо-коду.

3.3.3. Бонусные баллы зачисляются на бонусный счет Участника в течение 24 часов после окончания оплаченного мероприятия.

3.4. **Возврат бонусов при отмене мероприятия:**

3.4.1. В случае возврата стоимости мероприятия Участнику до его начала, бонусы за данное мероприятие не начисляются.

3.4.2. При использовании бонусов для оплаты мероприятия, в случае его отмены и возврата денежных средств, соответствующее количество бонусов возвращается на бонусный счет Участника.

3.4.3. В исключительных случаях при возврате стоимости оплаченного мероприятия бонусный баланс может стать менее нуля (отрицательный баланс). В таком случае воспользоваться бонусами для оплаты можно будет только после накопления достаточного количества бонусов при положительном балансе бонусного счета.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4. Правила использования бонусов

4.1. Участник может использовать бонусы для полной или частичной оплаты мероприятий по направлению «Ветеринария», расположенных на сайте <https://duocor.org/veterinary>.

4.2. Бонусы не могут быть обменены на денежный эквивалент.

4.2. Бонусы не могут быть переданы другому Участнику.

4.3. Срок действия бонусных баллов составляет 12 месяцев с момента их зачисления. По истечении 12 месяцев бонусы автоматически сгорают.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

5. Обязанности и права Участника

5.1. Участник обязан предоставить точную и актуальную информацию при регистрации и во время использования бонусной программы.

5.2. В случае предоставления недостоверной информации, учетная запись Участника может быть заблокирована, а участие в бонусной программе приостановлено.

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

6. Право на изменение условий

6.1. Образовательный центр оставляет за собой право изменять условия бонусной программы, информируя Участников заблаговременно через официальные каналы коммуникации.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7. Общие положения

7.1. Все вопросы, связанные с бонусной программой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участие в бонусной программе подразумевает полное согласие Участника с условиями настоящего Положения.

7.3. Образовательный центр оставляет за собой право аннулировать начисленные бонусные баллы в случае обнаружения нарушений правил программы со стороны Участника, включая, но не ограничиваясь, мошенническими действиями или злоупотреблениями.

7.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с реализацией бонусной программы, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Образовательный центр обязуется своевременно информировать Участников о любых изменениях в правилах бонусной программы через официальный сайт или другие доступные каналы коммуникации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Положение о правилах проведения бонусной программы вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте Образовательного центра и действует до его официальной отмены или замены новым Положением.

8.2. Настоящее Положение является юридически обязательным документом как для Образовательного центра, так и для Участников бонусной программы, и подлежит исполнению в полном объеме в соответствии с условиями, изложенными в нем.